

Số: /SDL-QLLH

Ninh Bình, ngày tháng 8 năm 2026

V/v triển khai các biện pháp bảo đảm an toàn
đối với hoạt động du lịch có yếu tố mạo hiểm.

Kính gửi:

- UBND các xã, phường;
- Ban quản lý các khu, điểm du lịch;
- Các cơ sở kinh doanh du lịch;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh.

Thời gian gần đây, trên địa bàn tỉnh xuất hiện một số hoạt động trải nghiệm, trình diễn, quảng bá sản phẩm du lịch có yếu tố mạo hiểm, có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch như: chèo thuyền SUP, dù lượn có động cơ, khinh khí cầu, flyboard... tại một số khu, điểm du lịch. Một số hoạt động đã xảy ra sự cố, ảnh hưởng đến sức khỏe của vận động viên biểu diễn và khách du lịch, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn và ảnh hưởng đến hình ảnh, môi trường du lịch của tỉnh. Để chủ động phòng ngừa, hạn chế nguy cơ xảy ra tai nạn, sự cố; bảo đảm an toàn tính mạng, sức khỏe của khách du lịch và người tham gia các hoạt động; đồng thời tăng cường trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân có liên quan, Sở Du lịch đề nghị các đơn vị, địa phương tập trung thực hiện các nội dung sau:

1. Đối với Ban Quản lý các khu, điểm du lịch và các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch

- Rà soát toàn bộ các hoạt động, sản phẩm du lịch có yếu tố mạo hiểm hoặc tiềm ẩn nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch đang được tổ chức trong phạm vi quản lý; chỉ tổ chức, cung cấp sản phẩm khi bảo đảm đầy đủ các điều kiện an toàn theo quy định của pháp luật. Tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm du lịch theo Điều 8, Nghị định 168/2017/NĐ-CP của Chính phủ phải thông báo bằng văn bản đến Sở Du lịch Ninh Bình chậm nhất 15 ngày trước khi bắt đầu kinh doanh.

- Xây dựng và tổ chức thực hiện phương án bảo đảm an toàn, cứu hộ, cứu nạn phù hợp với từng loại hình hoạt động; bố trí lực lượng, phương tiện, trang thiết bị cần thiết để kịp thời xử lý các tình huống tai nạn, sự cố, rủi ro; duy trì thông tin liên lạc trong suốt quá trình cung cấp sản phẩm, dịch vụ.

- Kiểm tra, bảo đảm chất lượng, tình trạng kỹ thuật và việc sử dụng trang thiết bị, phương tiện, dụng cụ hỗ trợ theo đúng tiêu chuẩn, quy chuẩn và quy

định có liên quan; không đưa vào sử dụng các thiết bị, phương tiện không bảo đảm an toàn.

- Bố trí người điều khiển, huấn luyện viên, kỹ thuật viên, hướng dẫn viên và nhân sự phục vụ có chuyên môn, nghiệp vụ phù hợp với từng loại hình hoạt động; bảo đảm nhân sự nắm vững quy trình vận hành, phương án xử lý tình huống và kỹ năng sơ cấp cứu, cứu hộ theo yêu cầu.

- Trước khi cung cấp sản phẩm, phải thông tin, cảnh báo đầy đủ cho khách du lịch về đặc điểm, mức độ rủi ro của hoạt động; điều kiện thời tiết, khí hậu, địa hình, sức khỏe và các yêu cầu an toàn có liên quan; hướng dẫn khách thực hiện đúng các thao tác kỹ thuật và quy định về an toàn.

- Chủ động theo dõi diễn biến thời tiết, khí tượng, thủy văn và các điều kiện thực tế tại khu vực tổ chức hoạt động; kịp thời điều chỉnh hoặc tạm dừng hoạt động khi điều kiện không bảo đảm an toàn hoặc khi có cảnh báo nguy hiểm của cơ quan có thẩm quyền.

- Kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy định về an toàn của tổ chức, cá nhân trực tiếp cung cấp sản phẩm; không để xảy ra tình trạng tổ chức hoạt động tự phát, không kiểm soát, không có người có chuyên môn hoặc không có phương án xử lý sự cố.

- Thực hiện đầy đủ các quy định, thủ tục có liên quan trước khi tổ chức hoạt động; chủ động phối hợp, thông tin với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và chính quyền địa phương nơi tổ chức hoạt động theo quy định.

- Khi xảy ra tai nạn, sự cố phải khẩn trương triển khai phương án cứu hộ, cứu nạn, sơ cứu và hỗ trợ khách du lịch; đồng thời thông tin kịp thời cho chính quyền địa phương và cơ quan chức năng có liên quan để phối hợp xử lý. Đối với vụ việc nghiêm trọng, thực hiện báo cáo ngay theo quy định.

2. Đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về bảo đảm an toàn đối với các hoạt động, sản phẩm du lịch có yếu tố mạo hiểm trên địa bàn; nâng cao ý thức chấp hành của tổ chức, cá nhân kinh doanh và khách du lịch.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện và xử lý hoặc kiến nghị xử lý theo thẩm quyền đối với các hoạt động không bảo đảm điều kiện an toàn, hoạt động tự phát hoặc có nguy cơ gây mất an toàn.

- Chủ động phối hợp với Ban Quản lý các khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh và các lực lượng chức năng trong công tác thông tin, cảnh báo, cứu hộ, cứu nạn và xử lý các tình huống phát sinh.

- Kịp thời thông tin cho Sở Du lịch và các cơ quan có liên quan về các vụ việc, sự cố nghiêm trọng liên quan đến hoạt động du lịch có yếu tố mạo hiểm trên địa bàn.

3. Đề nghị Hiệp hội Du lịch tỉnh

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn hội viên chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về bảo đảm an toàn trong hoạt động du lịch; chủ động rà soát, khắc phục các nguy cơ mất an toàn trong quá trình cung cấp sản phẩm, dịch vụ.

- Phối hợp với Sở Du lịch, chính quyền địa phương và các cơ quan chức năng trong công tác thông tin, cảnh báo, cứu hộ, cứu nạn và xử lý sự cố khi cần thiết.

Sở Du lịch đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường, Ban Quản lý các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch và Hiệp hội Du lịch tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung nêu trên; chủ động phòng ngừa, không để xảy ra các sự cố đáng tiếc, bảo đảm an toàn cho khách du lịch và người tham gia hoạt động. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc phát sinh vụ việc, đề nghị kịp thời thông tin về Sở Du lịch để tổng hợp, phối hợp xử lý theo thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Giám đốc Sở;
- Các Phó giám đốc Sở;
- Phòng, đơn vị thuộc Sở (p/h);
- Lưu: VT, QLLH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Duy Phong